



**Όλα ξεκινούν  
με μία  
υπόσχεση**

**Να κάνουμε  
τη ζωή των  
ανθρώπων  
καλύτερη**



# Η Εταιρεία

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
-  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
-  
Εξέλιξη

Συνεισφορά στην  
κοινωνία

Περιβάλλον

Συνεργασία για  
τους στόχους

# Η ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ-ΛΙΛΛΥ



Η ιστορία μας είναι το θεμέλιο στο οποίο στηριζόμαστε και το εφαλτήριο για να προχωρήσουμε μπροστά.



Η ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ ΑΕΒΕ και η ΕΛΑΝΚΟ ΕΛΛΑΣ ΑΕΒΕ ιδρύθηκαν τον Απρίλιο του 1984 από τους κ.κ. Δ. Φιλιώτη, Α. Τότσιο και Ι. Κουρνέτα και ανέλαβαν την αποκλειστική αντιπροσωπεία των προϊόντων της Eli Lilly και της θυγατρικής της ΕΛΑΝΚΟ. Τα φάρμακα ανθρώπινης χρήσης η ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ, τα κτηνιατρικά και φυτοφάρμακα η ΕΛΑΝΚΟ.

Η πορεία αυτών των δύο εταιρειών ήταν ιδιαίτερα επιτυχής με αποτέλεσμα το 1994 η ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ με τον Διονύση Φιλιώτη και η Lilly να ιδρύσουν την κοινοπραξία ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ-ΛΙΛΛΥ. Η ΕΛΑΝΚΟ συνέχισε την πορεία της στην χώρα των κτηνιατρικών φαρμάκων και φυτοφαρμάκων όπου κατέχει ηγετική θέση μέχρι σήμερα.

Η ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ του Διονύση Φιλιώτη & η Eli Lilly την 1η Απριλίου του 1994 ίδρυσαν την κοινοπραξία (Joint Venture) **ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ-ΛΙΛΛΥ**.

Ήταν ένα σημαντικό επιχειρηματικό γεγονός, παγκοσμίως ενδιαφέροντος και πρωτοτυπίας, όπως χαρακτηριστικά ανέφεραν τότε σχετικά δημοσιεύματα.

COMPANY NEWS - *The New York Times*

## COMPANY NEWS; ELI LILLY FORMS JOINT VENTURE TO ENTER GREEK MARKET

Published: April 5, 1994

The pharmaceutical company Eli Lilly & Company said yesterday that it had formed a joint venture concern to manufacture and distribute pharmaceutical and health care products in Greece. The company's Eli Lilly Nederland B.V. unit formed the joint venture company, Pharmaserve-Lilly S.A.C.I., with Dionysios Filiotis, who has been affiliated with Lilly. Mr. Filiotis was named president and managing director of the new company, which will be based in Athens.

THE WALL STREET JOURNAL TUESDAY APRIL 5, 1994

THE WALL STREET JOURNAL TUESDAY APRIL 5, 1994

### Lilly Unit's Venture in Greece

INDIANAPOLIS — Eli Lilly & Co. said its Eli Lilly Nederland B.V. unit and Dionysios S. Filiotis of Athens established a joint-venture company to manufacture and distribute pharmaceutical and health-care products in Greece.

Eli Lilly said the new company, Pharmaserve-Lilly S.A.C.I., will be located in Athens, and said Mr. Filiotis has been named president and managing director of the new company. Lilly said the venture, which will enhance its presence in Greece, is part of its increasing focus on expanding its global presence.

# Η Εταιρεία Lilly

---

Η **Lilly** είναι παγκόσμιος ηγέτης στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης που συνδυάζει τη φροντίδα με την έρευνα, για την ανάπτυξη φαρμάκων που κάνουν τη ζωή των ανθρώπων καλύτερη σε ολόκληρο τον κόσμο.

Ιδρύθηκε πριν από έναν αιώνα από τον βετεράνο συνταγματάρχη & φαρμακοποιό Eli Lilly ο οποίος είχε δεσμευτεί να δημιουργήσει φάρμακα υψηλής ποιότητας βασισμένα στην επιστημονική έρευνα, με τις υψηλότερες προδιαγραφές ελέγχου και ποιότητας που να καλύπτουν τις πραγματικές θεραπευτικές ανάγκες της εποχής.

Στα χρόνια που ακολούθησαν η μικρή αρχικά επιχείρηση εξελίχθηκε σε μια πολυεθνική φαρμακευτική εταιρεία με πλούσια κληρονομιά προϊόντων που αποτέλεσαν σταθμούς στην Παγκόσμια Φαρμακευτική Ιστορία και συνέβαλαν αποφασιστικά στην αλλαγή του τρόπου αντιμετώπισης πολλών σοβαρών ασθενειών.

Η **Eli Lilly** παραμένει διαχρονικά πιστή στην αποστολή της να ανακαλύπτει και να αναπτύσσει φάρμακα που αλλάζουν τη ζωή των ανθρώπων που τα έχουν ανάγκη, να συμβάλλει στην κατανόηση και τη διαχείριση σοβαρών ασθενειών και να ανταποδίδει στις κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται.

---

**ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ  
ΠΑΡΕΛΘΟΝ ΚΑΙ  
ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΜΑΣ  
ΚΑΝΟΥΜΕ  
ΓΡΗΓΟΡΑ ΒΗΜΑΤΑ  
ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ**



# Στους σημαντικούς σταθμούς της μακράς πορείας της συγκαταλέγονται:

1923

Η Lilly κάνει για πρώτη φορά εμπορικά διαθέσιμο σκεύασμα ινσουλίνης, γεγονός που αλλάζει αποφασιστικά τα δεδομένα στην αντιμετώπιση του διαβήτη, μιας θανατηφόρας έως τότε ασθένειας.

1928

Κυκλοφορεί στην παγκόσμια αγορά ένα εκχύλισμα ήπατος που αποτέλεσε για δεκαετίες τη θεραπεία της κακοήθους αναιμίας. Οι συνεργάτες της εταιρείας, δύο σημαντικοί ερευνητές από το Πανεπιστήμιο του Harvard κερδίζουν από κοινού αργότερα το βραβείο Nobel για αυτή την ανακάλυψη.

1940s

Η Eli-Lilly συγκαταλέγεται μεταξύ των πρώτων εταιρειών που ανέπτυξαν μεθόδους μαζικής παραγωγής πενικιλίνης, του πρώτου ευρέως διαθέσιμου αντιβιοτικού στο κόσμο.

1956

Γίνονται διαθέσιμα για πρώτη φορά στη χώρα μας προϊόντα της Lilly. Τα σκευάσματα αυτά ενώ χρησιμοποιούνται ευρέως εκείνη την εποχή στις ΗΠΑ, στην Ελλάδα παρέμεναν σχετικά άγνωστα γεγονός που οφειλόταν στη συμμετοχή πολλών και διαφορετικών αντιπροσώπων της Lilly στη χώρα μας.

1958

Στη συνέχεια ακολουθεί ένα ισχυρό αντιβιοτικό που αποτελεί την τελευταία γραμμή άμυνας για τους ασθενείς με σοβαρές ανθεκτικές νοσοκομειακές λοιμώξεις και ένα αντιβιοτικό ευρέως φάσματος.

1976

Τα πρώτα γραφεία μιας μικρής Ελληνικής Εταιρείας διάθεσης φαρμάκων στεγάζονται στην οδό Ραβινέ 22, στο κέντρο της Αθήνας. Η εταιρεία αριθμεί 8 μόλις εργαζομένους. Μεταξύ τους συγκαταλέγεται και ο Διονύσης Φιλιώτης. Στα χρόνια που ακολουθούν και μέχρι το 1980 γίνονται διαθέσιμα στην Ελλάδα πολλά σημαντικά αντιβιοτικά (κεφαλοσπορίνες 1ης και 2ης γενιάς, αμινογλυκοσίδες) καθώς και αντικαρκινικά φάρμακα.

1984

Ιδρύεται η Φαρμασέρβ, αποκλειστική αντιπρόσωπος της Eli-Lilly στην Ελλάδα. Ο Διονύσης Φιλιώτης αναλαμβάνει Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος. Η Εταιρεία στεγάζεται στα ιδιόκτητα γραφεία της, επί της οδού Μεσογείων, σε ένα σύγχρονο για την εποχή κτίριο στις εγκαταστάσεις του οποίου υπάρχει κέντρο διανομής των προϊόντων της Εταιρείας.

1985

Κυκλοφορεί στην Ελλάδα ένα ευρέως φάσματος από του στόματος αντιβιοτικό (κεφαλοσπορίνη 2ης γενιάς).

1986

Κυκλοφορούν στην Ελλάδα οι πρώτες ανθρώπινες ινσουλίνες, οι οποίες παράγονται με την τεχνολογία του ανασυνδυασμένου DNA, μιας επαναστατικής μεθόδου που κατ' αποκλειστικότητα ανέπτυξε η Lilly και που έμελλε να αποτελέσει την πιο σύγχρονη μέθοδο παραγωγής φαρμάκων παγκοσμίως.

1990

Η Φαρμασέρβ αρχίζει να δραστηριοποιείται στις παθήσεις του Κεντρικού Νευρικού Συστήματος με προϊόντα που αλλάζουν τα δεδομένα στην αντιμετώπιση της κατάθλιψης, της σχιζοφρένειας και τη διπολικής διαταραχής.

1994

Η Φαρμασέρβ έχει ήδη καταφέρει να ξεχωρίσει στην Ελληνική αγορά για την αξιοπιστία και τη συνέπεια της. Η επιτυχημένη πορεία της Φαρμασέρβ οδηγεί τον αμερικανικό κολοσσό στην υποβολή μιας ιδιαίτερα τιμητικής για τα ελληνικά δεδομένα επιχειρηματικής πρότασης συνεργασίας.

Μετά από διαπραγματεύσεις την 1η Απριλίου του 1994 διαμορφώνεται η Φαρμασέρβ-Λίλλυ ως μια κοινοπραξία μεταξύ της Lilly και της Φαρμασέρβ. Η συνεργασία αυτή ανοίγει νέους ορίζοντες και στα χρόνια που ακολουθούν, η Φαρμασέρβ-Λίλλυ αναδεικνύεται σε μια πρωτοπόρο Εταιρεία στο χώρο της ανθρώπινης υγείας στην Ελλάδα.

# Η ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ-ΛΙΛΛΥ Σήμερα

Σήμερα, η **Φαρμασέρβ-Λίλλυ** με πολλά χρόνια παρουσίας στον κλάδο των φαρμάκων & των παραφαρμακευτικών προϊόντων & ενισχύοντας σταθερά την πορεία της στα καταναλωτικά προϊόντα βρίσκεται μεταξύ των 10 πρώτων φαρμακευτικών εταιρειών που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική αγορά.

Ως πρωτοπόρος εταιρεία στο χώρο της ανθρώπινης υγείας, η **Φαρμασέρβ-Λίλλυ** επενδύει στην άριστη τεχνογνωσία της **Eli-Lilly** στην Έρευνα & Ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων που προέρχονται τόσο από τα δικά της εργαστήρια σε όλο τον κόσμο, όσο και από τις συνεργασίες της με διαπρεπείς επιστημονικούς οργανισμούς και εταιρείες.

Έχει επίσης προχωρήσει σε σημαντικές συνεργασίες και με άλλες διεθνώς καταξιωμένες εταιρείες όπως τη **Recordati**, τη **Galderma**, τον Όμιλο **Nestle** τη **Biocosmetics**, τη **Daiichi Sankyo**, τη **Gedeon Richter**, την **Pikdare**, τη **Grimberg Laboratories** & την **SCJohnson** για τη διεύρυνση τόσο του φαρμακευτικού όσο και του μη φαρμακευτικού τομέα.

Η ΦΑΡΜΑΣΕΡΒ-ΛΙΛΛΥ  
ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ  
**10 ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΩΝ**  
ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ  
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.



# Η υπόσχεσή μας

---



Να κάνουμε  
τη ζωή των  
ανθρώπων  
καλύτερη



# Οι άνθρωποί μας

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
-  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
-  
Εξέλιξη

Συνεισφορά στην  
κοινωνία

Περιβάλλον

Συνεργασία για  
τους στόχους



# Οι άνθρωποί μας

Οι άνθρωποι είναι η καρδιά της εταιρικής μας φιλοσοφίας και η κινητήριος δύναμή μας.  
Άνθρωποι με γνώσεις, ισχυρές αξίες και πάθος που κάνουν τη διαφορά



220 στελέχη



Το 86% των στελεχών  
είναι τριτοβάθμιας  
εκπαίδευσης



Το 46% είναι γυναίκες  
& το 54% άνδρες



Ηλικίες  
9% < 30 ετών  
31% 30- 40 ετών  
45% 40-50 ετών  
15% > 50 ετών



# Οικονομικό Αποτύπωμα Προσέγγιση Υπευθυνότητας

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
-  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
-  
Εξέλιξη

Συνεισφορά στην  
κοινωνία

Περιβάλλον

Συνεργασία για  
τους στόχους

# Το Οικονομικό αποτύπωμα της εταιρείας μας το 2019 & η προσέγγισή μας στην Υπευθυνότητα

Κύκλος εργασιών Πωλήσεις 2019	Αποδοχές	Υποχρεωτικές εκπτώσεις & επιστροφές στο σύστημα υγείας το 2019	Επένδυση σε Έρευνα & Ανάπτυξη	Φορολογία	Αριθμός συνεργαζόμενων προμηθευτών
145.174.742 €	11.619.632,55 €	46.617.910,75 €	3.728.416,50 €	9.622.866,51 €	1300
					

Η προσέγγισή μας στην υπευθυνότητα  
εστιάζεται στους παρακάτω άξονες

Η στρατηγική μας επικεντρώνεται στους  
παρακάτω στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Αξίες, Επιχειρηματική ηθική & υπεύθυνη λειτουργία	Συμβολή στην Καλή Υγεία & Ευημερία	Διασφάλιση αξιοπρεπούς εργασίας & οικονομικής ανάπτυξης των Εργαζομένων			
Δράσεις στην Κοινωνία	Προστασία του περιβάλλοντος	Συνεργασία για τους στόχους			

\*οι στόχοι στους οποίους επικεντρώνεται η Φαρμασέρβ-Λίλλυ από τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

# Κατηγορίες προϊόντων

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
-  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
-  
Εξέλιξη

Συνεισφορά στην  
κοινωνία

Περιβάλλον

Συνεργασία για  
τους στόχους



## Θεραπευτικές κατηγορίες στις οποίες προσφέρουμε συνταγογραφούμενες φαρμακευτικές λύσεις



## κατηγορίες μη φαρμακευτικών προϊόντων & ΜΗΣΥΦΑ



# Αξιόπιστες φαρμακευτικές λύσεις στο Σακχαρώδη διαβήτη

**Παραμένουμε διαχρονικά πιστοί στη δέσμευση μας να βοηθήσουμε τους ασθενείς με Σακχαρώδη Διαβήτη**


Στη Φαρμασέρβ-Λίλλυ, αποκλειστικό αντιπρόσωπο της Eli-Lilly της εταιρείας που έκανε **εμπορικά διαθέσιμη** παγκοσμίως για **πρώτη φορά την ινσουλίνη** το 1923, αισθανόμαστε περήφανοι για την ιστορία μας στο τομέα της αντιμετώπισης του Σακχαρώδη Διαβήτη.

Συνεχίζουμε να **καινοτομούμε**, διαθέτοντας ένα μεγάλο εύρος αποτελεσματικών & εύκολων στη χρήση φαρμακευτικών επιλογών για την εξατομίκευση της θεραπείας.

Αντιλαμβανόμενοι τις **διαφορετικές ανάγκες** των ασθενών με διαβήτη, προσπαθούμε διαρκώς να ανακαλύπτουμε νέους τρόπους για την καλύτερη γλυκαιμική ρύθμιση και τη μείωση των επιπλοκών.

Στόχος μας, να προσφέρουμε λύσεις που **βελτιώνουν** την καθημερινότητα των ανθρώπων με διαβήτη.

Δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη εύχρηστων συστημάτων χορήγησης, ενώ προσφέρουμε υπηρεσίες υποστήριξης & εκπαίδευσης ασθενών (π.χ Χάρτες συζήτησης «Μαθαίνοντας το διαβήτη» - συνεργασία με Lilly Diabetes & Disney).



Οι θεραπευτικές  
κατηγορίες  
στις οποίες  
προσφέρουμε  
αξιόπιστες  
φαρμακευτικές  
λύσεις

# Αξιόπιστες φαρμακευτικές λύσεις στην ογκολογία

## Συνοδοιπόροι στο ταξίδι του ογκολογικού ασθενούς

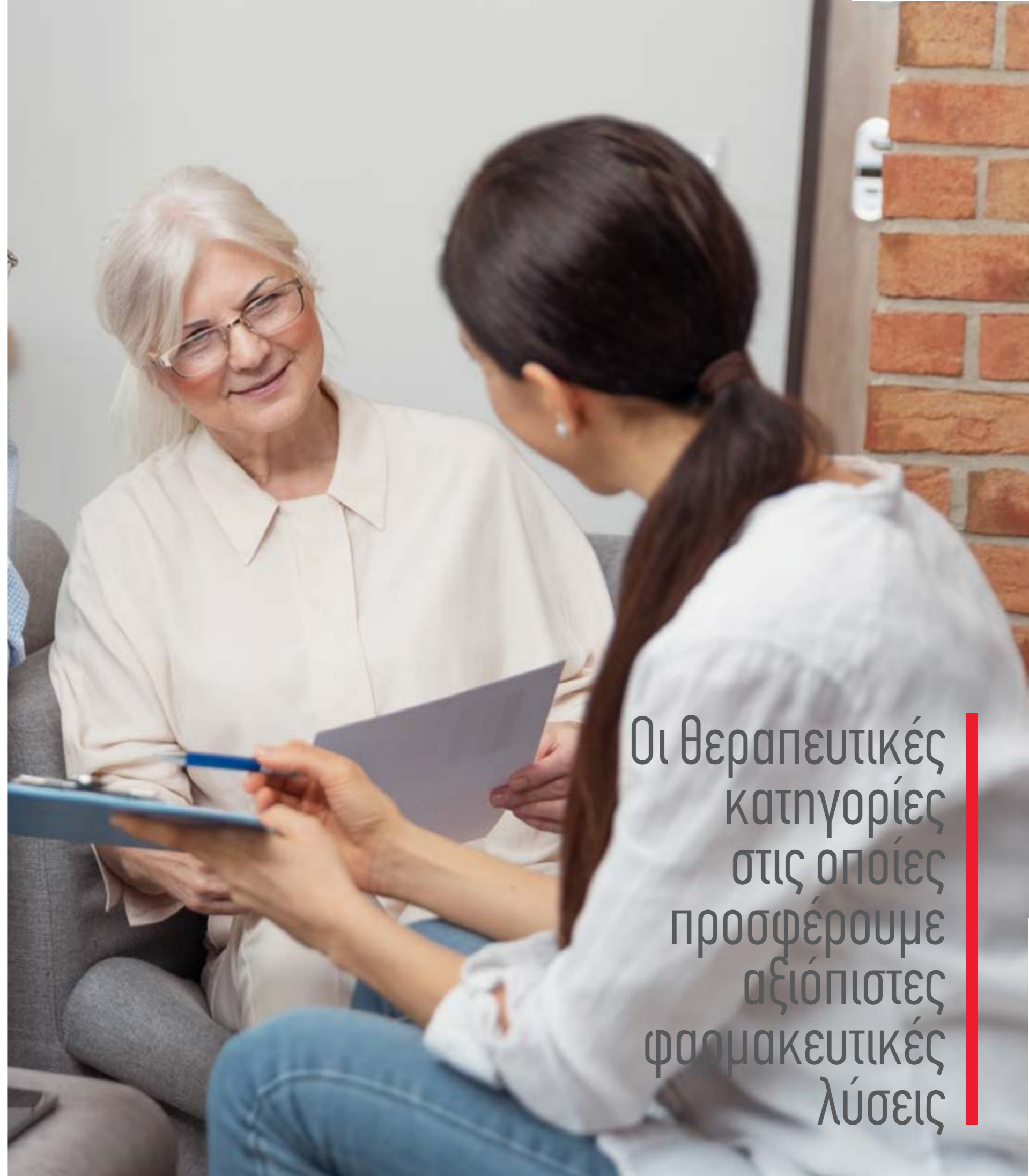
Για περισσότερες από πέντε δεκαετίες, η Lilly Oncology είναι **προσηλωμένη** στην παροχή καινοτόμων λύσεων που βελτιώνουν τη φροντίδα των ανθρώπων οι οποίοι αγωνίζονται ενάντια στον καρκίνο.

Ο διαχρονικός αυτός στόχος αποτελεί έμπνευση για εμάς στη Φαρμασέρβ-Λίλλυ ώστε να διαθέτουμε στη χώρα μας ογκολογικά φάρμακα **που βελτιώνουν τις ζωές** των ανθρώπων με καρκίνο.

Κάθε ανάγκη που αφορά στον καρκίνο, αποτελεί για εμάς προσωπική υπόθεση. Η ιατρική ακριβείας και οι εξατομικευμένες θεραπείες βρίσκονται στο επίκεντρο της ερευνητικής προσπάθειάς μας και πολλές καινοτόμες θεραπείες ερευνώνται σε πλήθος κλινικών δοκιμών για διάφορους τύπους καρκίνου. Συνεργαζόμαστε με επιστήμονες υγείας, ερευνητές, ρυθμιστικούς φορείς και συλλόγους ασθενών, ώστε να διασφαλίζουμε ότι τα φάρμακά μας βελτιώνουν τις ζωές των ασθενών.

Όταν εμφανιστεί ο καρκίνος, αυτό που μετράει δεν είναι αποκλειστικά και μόνο η καταπολέμηση της νόσου. Πρόκειται για ένα ταξίδι με διαρκώς μεταβαλλόμενες συναισθηματικές και πρακτικές ανάγκες, που εκτείνονται και πέρα από τη θεραπεία.

Έχουμε αναλάβει μία ειλικρινή δέσμευση να κατανοήσουμε αυτό το ταξίδι. Είμαστε αποφασισμένοι να βρούμε τρόπους που θα συμβάλλουν στην απάντηση των συγκεκριμένων αναγκών για όλους εκείνους που βλέπουν τη ζωή τους να αλλάζει εξαιτίας του καρκίνου.



Οι θεραπευτικές  
κατηγορίες  
στις οποίες  
προσφέρουμε  
αξιόπιστες  
φαρμακευτικές  
λύσεις

Για αυτό ερχόμαστε  
στη δουλειά μας

---



Γιατί στο τέλος  
κάθε μέρας,  
κάποιοι ασθενείς  
μπορεί να έχουν  
ωφεληθεί από όσα  
κάνουμε





# Αξίες – Ηθική

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
–  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
–  
Εξέλιξη

Συνεισφορά στην  
κοινωνία

Περιβάλλον

Συνεργασία για  
τους στόχους

# Αξίες – Ηθική

Οι αξίες μας, η επιχειρηματική ηθική & η υπεύθυνη λειτουργία



## Ακεραιότητα

- Επιχειρούμε με πρακτικές που αντανakλούν την προσήλωσή μας στο Ευρωπαϊκό και Εθνικό Δίκαιο
- Λειτουργούμε σε συμφωνία με τους Κώδικες Δεοντολογίας του Συνδέσμου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδας (ΣΦΕΕ) & της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Φαρμακευτικών Βιομηχανιών και Ενώσεων (EFPIA).
- Είμαστε εστιασμένοι στην εμφύσηση στους εργαζομένους μας, συμπεριφορών Επιχειρησιακής Δεοντολογίας με ένα οργανωμένο σύστημα Πολιτικών Διαχείρισης Κανονιστικής Συμμόρφωσης που περιλαμβάνει:
  - ✓ Εταιρικό Κώδικα Δεοντολογίας (Red- Book)
  - ✓ Μια ολοκληρωμένη σειρά Εταιρικών Πολιτικών
  - ✓ Συνεχιζόμενες εκπαιδεύσεις σε θέματα Δεοντολογίας & διαδικασίες πρόληψης της διαφθοράς
- Δίνουμε έμφαση στη διαφάνεια:
  - ✓ Εφαρμόζουμε τις προβλεπόμενες διαδικασίες διαφάνειας & δημοσιοποίησης παροχών προς τρίτους Επαγγελματίες Υγείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΕΟΦ
  - ✓ Δημοσιοποιούμε τις παροχές σε χρήμα & είδος προς τους συνεργαζόμενους συλλόγους ασθενών



## Αριστεία

- Καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για τη διασφάλιση της άριστης ποιότητας των προϊόντων κατά την αποθήκευση & διακίνησή τους.
- Παρέχουμε στους πελάτες μας υψηλών προδιαγραφών υπηρεσίες σύμφωνα με τα αυστηρότερα πρότυπα.
- Πραγματοποιούμε υψηλού επιπέδου κλινική έρευνα στη χώρα μας.
- Διενεργούμε τακτικούς ελέγχους κανονιστικής συμμόρφωσης & διαχείρισης εταιρικών & προσωπικών δεδομένων ενώ ανταποκρινόμαστε με επιτυχία σε ελέγχους που πραγματοποιούνται από τη μητρική εταιρεία, τον ΕΟΦ & ορκωτούς λογιστές σε θέματα σχετικά με τις κλινικές μελέτες, τη φαρμακοεπαγρύπνηση, οικονομικά & φορολογικά θέματα.



## Σεβασμός στον Άνθρωπο

- Πάνω από όλα, επικεντρωνόμαστε στον Άνθρωπο - το συνάδελφο, τον συνεργάτη, τον επιστήμονα υγείας, τον φροντιστή & φυσικά τον Ασθενή
  - ✓ Διασφαλίζουμε τα ανθρώπινα δικαιώματα
  - ✓ Τηρούμε το πλαίσιο προστασίας των προσωπικών δεδομένων & ακολουθούμε συγκεκριμένες διαδικασίες για τη διαχείρισή τους
  - ✓ Φροντίζουμε για την ισορροπία μεταξύ εργασίας & οικογενειακής ζωής
  - ✓ Όλες οι ενέργειες μας ξεκινούν με μία Υπόσχεση «Να κάνουμε τη ζωή των ανθρώπων Καλύτερη»

Όλες οι δραστηριότητές μας έχουν ως θεμέλιο τις βασικές Εταιρικές Αξίες της **Ακεραιότητας, της Αριστείας & του Σεβασμού προς τον Άνθρωπο.**

# Η Συμβολή μας στην Καλή Υγεία

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
-  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
-  
Εξέλιξη

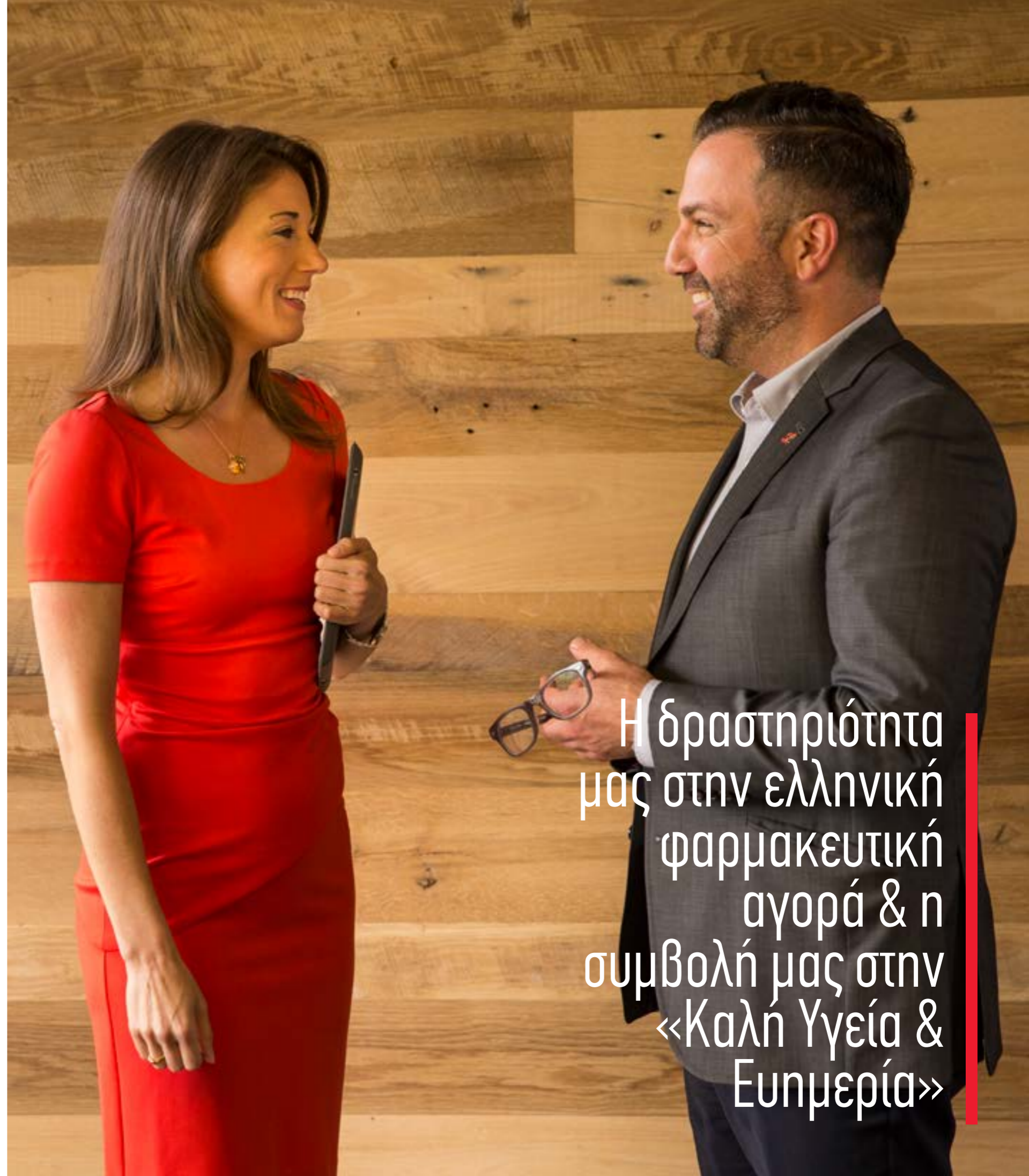
Συνεισφορά στην  
κοινωνία

Περιβάλλον

Συνεργασία για  
τους στόχους

# Αύξηση της πρόσβασης στις θεραπείες Η Συμβολή μας στην Πολιτική Υγείας

- Στη Φαρμασέρβ-Λίλλυ είμαστε περήφανοι που ασχολούμαστε με τον τομέα του Φαρμάκου & συμβάλλουμε στην Υγεία & την Ευημερία των πολιτών της χώρας μας.
- Διαθέτουμε στην ελληνική αγορά έναν συνδυασμό νέων καινοτόμων αλλά & παλαιότερων καταξιωμένων φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων υψηλής ποιότητας που καλύπτουν πραγματικές ανάγκες & προσφέρουν ουσιαστικές λύσεις σε σοβαρές ασθένειες.
- Είμαστε σε συνεχή διάλογο με όλους τους σημαντικούς εταίρους του κλάδου της υγείας ώστε να επιτυγχάνεται ενημέρωση & κατανόηση των υφιστάμενων αναγκών, να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ασθενών στα φάρμακα που έχουν ανάγκη ενώ καταβάλλεται κάθε προσπάθεια για τον επαρκή εφοδιασμό της ελληνικής αγοράς.
- Παρεμβαίνουμε με θέσεις & προτάσεις στη διαμόρφωση της Πολιτικής Υγείας στη χώρα μας & στην παραγωγή προστιθέμενης αξίας για όλους.
- Εφαρμόζουμε τιμολογιακή πολιτική σε συμφωνία με την κείμενη νομοθεσία & ακολουθούμε όλες τις προδιαγραφές για τη σήμανση των προϊόντων.
- Ακολουθούμε όλους τους νόμους και τις προϋποθέσεις για την αποζημίωση των προϊόντων της Εταιρείας μας.



Η δραστηριότητα  
μας στην ελληνική  
φαρμακευτική  
αγορά & η  
συμβολή μας στην  
«Καλή Υγεία &  
Ευημερία»

## Υπεύθυνη διακίνηση προϊόντων

- Ιδιαίτερη έμφαση δίνουμε στην **παροχή άριστων υπηρεσιών** προς τους πελάτες μας. Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της εταιρείας μας, δέχεται καθημερινά παραγγελίες από όλα τα κανάλια της ελληνικής αλυσίδας διακίνησης φαρμάκου ενώ έχει αναπτυχθεί **ηλεκτρονική πλατφόρμα παραγγελιών** για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους.
- Εφαρμόζεται διαδικασία **διαχείρισης παραπόνων** για εμπορικά θέματα και θέματα διανομής, με στόχο την διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στον πελάτη.
- Διαθέτουμε υπερσύγχρονο **Κέντρο Διανομής Φαρμάκων** με «έξυπνα συστήματα» και εξοπλισμό τελευταίας τεχνολογίας για τη διαχείριση αποθηκών. Αποθήκευση και διανομή προϊόντων ψυχρής αλυσίδας, χρήση πιστοποιημένων φορτηγών ψυγείων και υλικών συσκευασίας με μελέτες χρήσης τους ανά εποχή και υπεραυτοματισμό στην ετικετοκόλληση σημάτων ΕΟΦ. Το κέντρο διανομής είναι πιστοποιημένο από τον ΕΟΦ ως προς τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες Καλών Πρακτικών Διανομής Φαρμακευτικών Προϊόντων.
- Εφαρμόζεται επίσης, σύστημα διασφάλισης ποιότητας για την Εισαγωγή, Εμπορία, Αποθήκευση και Διακίνηση Φαρμακευτικών, Καλλυντικών, Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων και Συμπληρωμάτων Διατροφής, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001.
- Το Κέντρο Διανομής δέχεται ελέγχους από τις Αρχές, από Πιστοποιημένο Οργανισμό και από Συνεργαζόμενους Αντιπροσώπους, με στόχο την διαρκή βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών του.
- Η λειτουργία του στηρίζεται στην άρτια και διαρκή εκπαίδευση των εργαζομένων, τόσο σε θέματα διανομής αλλά και σε θέματα ασφάλειας και υγείας στο χώρο εργασίας.
- Το 2019 διακινήθηκαν πάνω από 6.500.000 τεμάχια προϊόντων μας συνολικά προς τα διάφορα κανάλια διανομής.



# Υπεύθυνη επιστημονική ενημέρωση

- Στη Φαρμασέρβ-Λίλλυ δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην **έγκυρη & υπεύθυνη επιστημονική ενημέρωση** των Επαγγελματιών Υγείας. Η Φαρμασέρβ-Λίλλυ διατηρεί Συστήματα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων (**CRM**) ώστε να σχεδιάζονται εξειδικευμένες ενέργειες αλληλεπίδρασης με τους επιστήμονες στους οποίους απευθύνεται.
- Ακολουθούμε **ηθικές πρακτικές Marketing & υπεύθυνης Επιστημονικής Ενημέρωσης**. Όλα τα προωθητικά υλικά εγκρίνονται μέσω ειδικού **Συστήματος Διαχείρισης Εγκρίσεων Προωθητικών Υλικών «πάπυρος»** σε πλήρη συμφωνία με τη Ελληνική Νομοθεσία & τις εγκυκλίους του ΕΟΦ.
- Με τους καλά εκπαιδευμένους επιστημονικούς μας συνεργάτες, μεταφέρουμε καθημερινά στους ΕΥ ουσιαστική γνώση και νέα δεδομένα ώστε να βοηθήσουμε μέσω της σωστής χρήσης των φαρμακευτικών προϊόντων μας την καλύτερη δυνατή έκβαση των ασθενών που τα λαμβάνουν.
- Τηρώντας τη δέσμευσή μας, συμβάλλουμε στη συνεχιζόμενη εκπαίδευση των Ε.Υ, διοργανώνοντας **πρωτοποριακά εκπαιδευτικά προγράμματα**, όπως τα Congresses Highlights σε συνεργασία με τις αντίστοιχες Επιστημονικές Εταιρείες & προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων που οδηγούν στην καλύτερη διαχείριση των ασθενών.
- Επίσης, συμμετέχουμε με δορυφορικά συμπόσια & εισηγήσεις σε **εγκεκριμένα από τον ΕΟΦ** επιστημονικά συνέδρια & ημερίδες τηρώντας τα προβλεπόμενα από τη νομοθεσία & τον κώδικα Δεοντολογίας του ΣΦΕΕ.

## Προγράμματα PSP

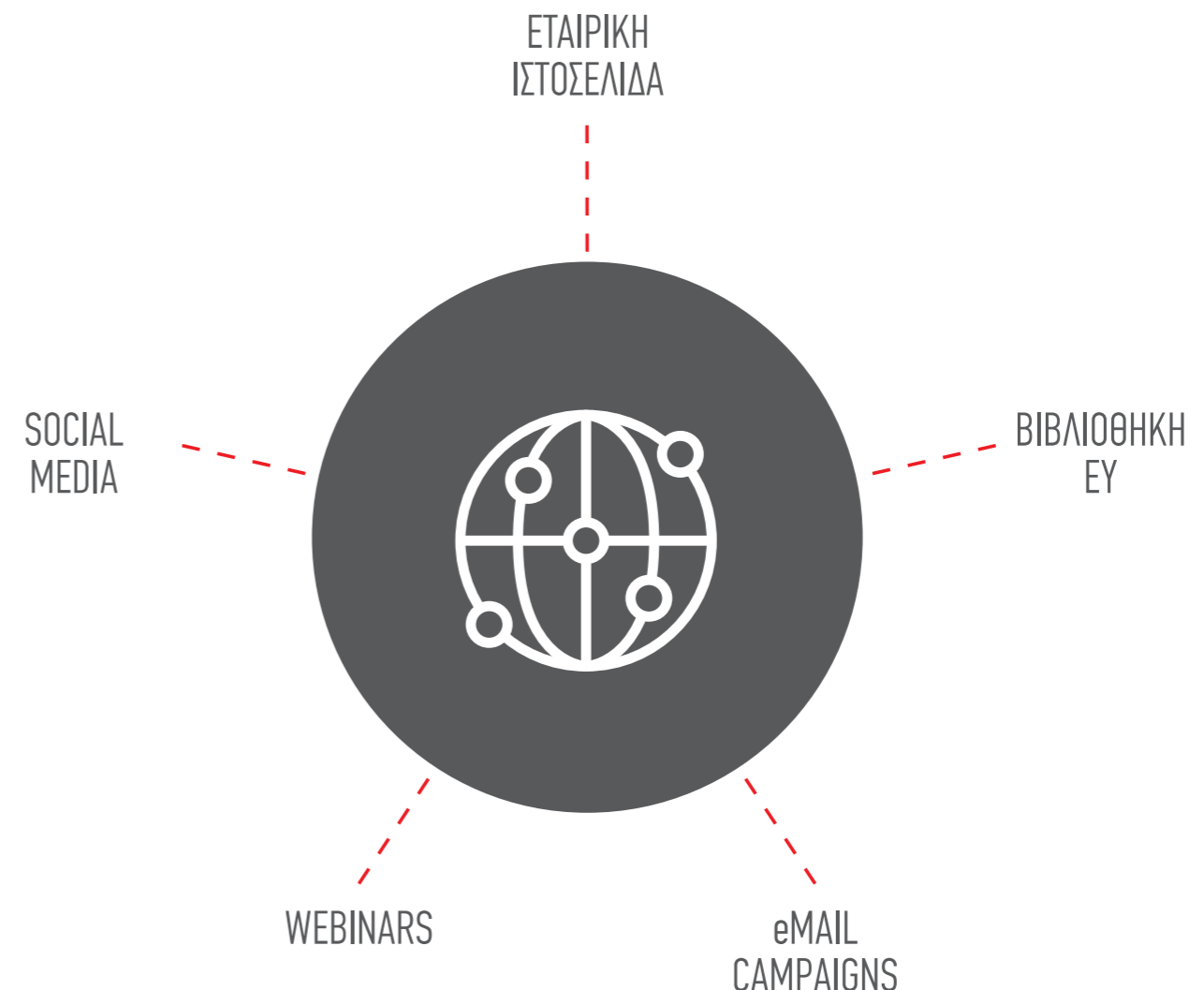
- Μέσω εξειδικευμένων συνεργατών μας, παρέχονται υψηλής ποιότητας **υπηρεσίες εκπαίδευσης και φροντίδας** σε ασθενείς (PSP), με στόχο την ομαλή προσαρμογή στις νέες θεραπείες και την καλύτερη δυνατή μακροχρόνια έκβαση.

## Χρήση ψηφιακών μέσων για την επικοινωνία με ΕΥ και ευρύ κοινό.

Η εταιρεία μας τα τελευταία χρόνια έχει κάνει σημαντική επένδυση στο πεδίο του **ψηφιακού μετασχηματισμού** της (εκτεταμένη χρήση Η/Υ, i-pads, πλατφόρμες επικοινωνίας, i-clouds, ψηφιακά συστήματα εγκρίσεων & άλλων εσωτερικών διαδικασιών κ.α ) και έχει αναπτύξει **ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας**, με αποτέλεσμα η πανδημία να μας βρει προετοιμασμένους.

Ωστόσο υπήρξε περαιτέρω επιτάχυνση τόσο για την άμεση **εφαρμογή τηλεργασίας ευρείας κλίμακας** με στόχο την προστασία των εργαζομένων μας όσο και για την απρόσκοπτη συνέχιση όλων των δραστηριοτήτων μας, περιλαμβανομένης της **διαδικτυακής επιστημονικής ενημέρωσης** των Ε.Υ και της **συνεχούς επικοινωνίας** με τους πελάτες, τους προμηθευτές και το ευρύ κοινό.

- Ο ανανεωμένος **εταιρικός μας ιστότοπος [www.lilly.gr](http://www.lilly.gr)** προσφέρει έγκυρη ενημέρωση στους ασθενείς για σοβαρές ασθένειες. Εκεί βρίσκεται και η πύλη εισόδου της **ιατρικής ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης** μας μέσω της οποίας οι εγγεγραμμένοι ΕΥ έχουν πρόσβαση σε επιστημονικές παρουσιάσεις & βίντεο, περιλήψεις επιστημονικών μελετών, ενημερωτικά έντυπα και υποστηρικτικά υλικά για την εκπαίδευση των ασθενών.
- Διοργανώνονται **Webinars** με τα οποία δίνεται η δυνατότητα σε κάθε γιατρό, σε οποιοδήποτε σημείο της Ελλάδας να λάβει ενημέρωση και γνώση.
- Πραγματοποιούνται τακτικές αποστολές ενημερωτικών **e-mails** προς τους ΕΥ που αφορούν σε νεότερα επιστημονικά δεδομένα
- Για την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του κοινού χρησιμοποιούνται και οι λογαριασμοί μας στα **social media** (Facebook & LinkedIn)





# Ιατρική πληροφόρηση

Η υπηρεσία Ιατρικής Πληροφόρησης της Φαρμασέρβ-Λίλλυ απαντά σε αυτόκλητα ερωτήματα Επαγγελματιών Υγείας, ασθενών και καταναλωτών, που αφορούν τα προϊόντα της



## ΑΣΘΕΝΕΙΣ - ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Η υπηρεσία Ιατρικής Πληροφόρησης απαντά σε ερωτήματα βασισμένη στο Φύλλο Οδηγιών Χρήσης των φαρμάκων της Εταιρείας. Η υπηρεσία, δεν παρέχει θεραπευτικές ή συνταγογραφικές συμβουλές οποιασδήποτε μορφής, καθώς αυτό αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του θεράποντος ιατρού.



## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Η υπηρεσία Ιατρικής Πληροφόρησης απαντά σε αυτόκλητα ερωτήματα των ΕΥ, βασισμένη στην Περίληψη Χαρακτηριστικών Προϊόντος των φαρμάκων και τα δημοσιευμένα επιστημονικά δεδομένα από τις πιο σημαντικές Ιατρικές Βιβλιοθήκες, με στόχο μία ολοκληρωμένη και αμερόληπτη ενημέρωση.

Τα αιτήματα λαμβάνονται με απευθείας τηλεφωνική επικοινωνία, με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή και μέσω των Επιστημονικών συνεργατών της Εταιρείας εάν πρόκειται για Επαγγελματίες Υγείας.



Την υπηρεσία Ιατρικής Πληροφόρησης στελεχώνουν Επιστήμονες Υγείας (Ιατροί, Φαρμακοποιοί, Βιολόγοι) προκειμένου να απαντήσουν με επιστημονικό, ακριβή και αντικειμενικό τρόπο στις ερωτήσεις σχετικά με τις θεραπευτικές κατηγορίες στις οποίες αναπτύσει δραστηριότητα η Φαρμασέρβ-Λίλλυ

Ενδεικτικά κάθε έτος απαντώνται πάνω από **1500** αιτήματα Ιατρικής Πληροφόρησης



# Φαρμακοεπαγρύπνιση

Η υπηρεσία Φαρμακοεπαγρύπνισης της Φαρμασέρβ - Λίλλυ λειτουργεί με γνώμονα τις αρχές της Επιστήμης και των ρυθμιστικών απαιτήσεων που αφορούν στη Φαρμακοεπαγρύπνιση, με σκοπό τον εντοπισμό, τη συλλογή, την διερεύνηση και την αξιολόγηση των ανεπιθύμητων ενεργειών ή άλλων προβληματισμών που σχετίζονται με τη χρήση των Φαρμακευτικών Προϊόντων της Εταιρείας.

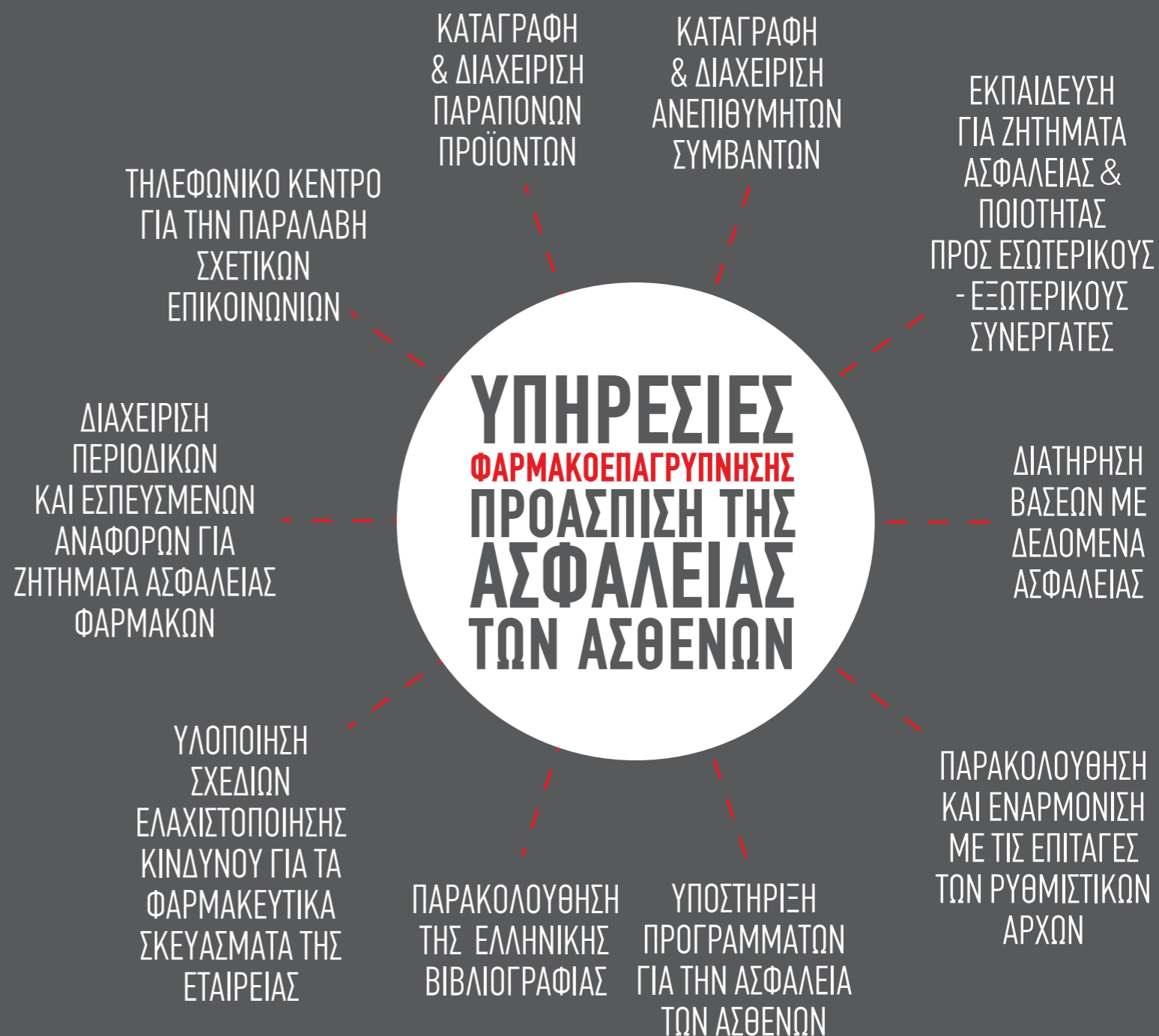
Ακολουθεί τους αυστηρούς κανόνες λειτουργίας, όπως αυτοί τίθενται από τοπικές και διεθνείς Ρυθμιστικές Αρχές, όπως ο Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων και ο European Medicines Agency και υπόκειται σε τακτικούς τοπικούς και διεθνείς ελέγχους Ασφάλειας και Ποιότητας.

## Κύριες δραστηριότητες της υπηρεσίας αποτελούν:

Η συνεχής (επί 24ώρου βάσεως) καταγραφή και η αναφορά των ανεπιθύμητων ενεργειών που ενδεχομένως παρουσιαστούν σε ανθρώπους, οι οποίοι λαμβάνουν τα φάρμακα της εταιρείας.



Η συμβολή στην ασφαλή και αποτελεσματική χρήση των φαρμακευτικών προϊόντων, με την παροχή έγκυρων πληροφοριών σχετικά με την ορθή χρήση και ασφάλεια των σκευασμάτων στους ανθρώπους που τα λαμβάνουν, στους επαγγελματίες υγείας και το κοινό.



# Κλινική Έρευνα

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
-  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
-  
Εξέλιξη

Συνεισφορά στην  
κοινωνία

Περιβάλλον

Συνεργασία για  
τους στόχους



## Η Κλινική Έρευνα στη Φαρμασέρβ-Λίλλυ

Η κλινική έρευνα αποτελεί βασικό μέσο επιστημονικής & κοινωνικής προόδου, είναι ιδιαίτερα σημαντική επένδυση ενώ προσδίδει εξαιρετικά υψηλή προστιθέμενη αξία για την πραγματική οικονομία της χώρας. Τα νέα φάρμακα φέρνουν νέες ελπίδες. Η υπόσχεση της επιστήμης να αλλάζει τις ζωές των ανθρώπων είναι τώρα εντονότερη από ποτέ.

Το Ιατρικό Τμήμα της Φαρμασέρβ - Λίλλυ από την ίδρυσή του το 1996, είναι σταθερά προσηλωμένο στο όραμα της άρτιας διεξαγωγής Κλινικών Ερευνητικών Προγραμμάτων, με στόχο τη διερεύνηση της γνώσης σχετικά με σημαντικές παθήσεις & την αξιολόγηση - ανάπτυξη νέων φαρμακευτικών παραγόντων. Σήμερα, έχοντας πλέον καταγράψει πολύ σημαντική επιστημονική δραστηριότητα, απολαμβάνει μεγάλης αποδοχής σε εθνικό & διεθνές επίπεδο.



Έχει επιτύχει την επιστημονική συνεργασία με περισσότερους από **2.100** Έλληνες ιατρούς - ερευνητές



σε περισσότερα από **1.300** ερευνητικά κέντρα



Στο πλαίσιο **130** και πλέον κλινικών ερευνητικών προγραμμάτων



στα οποία έχουν ενταχθεί τουλάχιστον **16.000** ασθενείς



Τα δεδομένα έχουν αξιοποιηθεί σε περισσότερες από **160** δημοσιεύσεις-ανακοινώσεις σε έγκριτα διεθνή περιοδικά & συνέδρια



Διεθνείς έλεγχοι περισσότεροι από **25** έχουν αποδείξει την άριστη ποιότητα διεξαγωγής των κλινικών προγραμμάτων

**Πάνω από 50εκ. € επενδύθηκαν από τη Φαρμασέρβ-Λίλλυ τα τελευταία χρόνια μέσω των κλινικών μελετών, στο μέλλον της υγείας**

# Αξιοπρεπής εργασία – Εξέλιξη

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
–  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
–  
Εξέλιξη

Συνεισφορά στην  
κοινωνία

Περιβάλλον

Συνεργασία για  
τους στόχους

## Η ευθύνη μας στην εξασφάλιση αξιοπρεπούς εργασίας

---

- Η υπευθυνότητά μας εστιάζεται στην εξασφάλιση αξιοπρεπούς εργασίας των ανθρώπων μας.
- Κατανοούμε πως **κάθε άνθρωπος είναι ξεχωριστός** με ιδιαίτερες δεξιότητες, δυνατότητες & ταλέντα.
- **Σεβόμαστε τη μοναδικότητά του.** Φροντίζουμε να του δοθούν οι ευκαιρίες για να αναπτυχθεί & να εξελιχθεί επαγγελματικά, χωρίς διακρίσεις που σχετίζονται με το φύλο, την ηλικία, το θρήσκευμα, την εθνική προέλευση, την οικογενειακή κατάσταση ή τις πολιτικές πεποιθήσεις του.
- Βασικό μας μέλημα αποτελεί, η διατήρηση ενός **ασφαλούς, & σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος** που ενθαρρύνει την επικοινωνία, τη διαρκή επιμόρφωση & την επαγγελματική εξέλιξη.
- Εφαρμόζεται σύστημα **επιπρόσθετων παροχών**

## Εκπαίδευση - εξέλιξη

---

- Στους ανθρώπους μας δίνονται δυνατότητες συνεχούς εκπαίδευσης σε νεότερα δεδομένα & δεξιότητες. Υπάρχει σαφής προτροπή και δίδεται η δυνατότητα συμμετοχής σε σεμινάρια, μεταπτυχιακά προγράμματα που πραγματοποιούνται από αξιόπιστους φορείς αλλά και σε εταιρικές εκπαιδευτικές συναντήσεις.
- Στους ανθρώπους μας παρέχεται αρχική εκπαίδευση βάσει εσωτερικά διαμορφωμένου προγράμματος από το Τμήμα Learning & Development το οποίο καθ' όλη τη διάρκεια του εργασιακού βίου σε συνεργασία με το Τμήμα Προσωπικού δίνει δυνατότητες συνεχούς εκπαίδευσης σε νεότερα δεδομένα & δεξιότητες.
- Προκηρύσσονται εσωτερικές διαγωνιστικές διαδικασίες για τη στελέχωση αναγκαίων θέσεων εργασίας και την εργασιακή εξέλιξη των των ανθρώπων μας.



# Συνεισφορά στην κοινωνία

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
-  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
-  
Εξέλιξη

Συνεισφορά στην  
κοινωνία

Περιβάλλον

Συνεργασία για  
τους στόχους

Η συνεισφορά μας  
στην κοινωνία

## Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΑΣ ΣΤΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ:

ΝΑ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
ΦΑΡΜΑΚΑ ΠΟΥ ΒΟΗΘΟΥΝ ΧΙΛΙΑΔΕΣ  
ΣΥΝΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΝΑ ΖΗΣΟΥΝ ΜΙΑ  
ΚΑΛΥΤΕΡΗ & ΥΓΙΕΣΤΕΡΗ ΖΩΗ

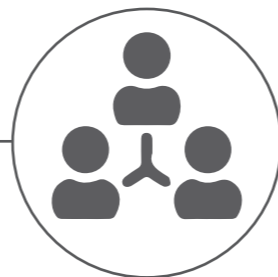
## ΑΛΛΑ ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΠΟΛΛΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ

ΣΥΛΛΟΓΟΥΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ & ΔΡΑΣΕΙΣ  
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΑΣΘΕΝΕΙΕΣ & ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ.

## ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ

ΦΑΡΜΑΚΑ & ΑΛΛΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΕΣΩ ΔΩΡΕΩΝ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΟΥΣ &  
ΑΛΛΕΣ ΜΚΟ ΓΙΑ ΟΣΟΥΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΝΤΑΠΕΞΕΛΘΟΥΝ.





## Δράσεις συνεισφοράς στην κοινωνία

Τον βασικότερο πυλώνα δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τη Φαρμασέρβ-Λίλλυ αποτελεί η ενημέρωση & ευαισθητοποίηση των ασθενών & του ευρύτερου κοινού για σοβαρές ασθένειες σε συνεργασία με συλλόγους ασθενών & άλλες ΜΚΟ

Η συνεργασία μας με τους συλλόγους ασθενών διέπεται από συγκεκριμένες αρχές



Σαφήνεια  
του σκοπού



Διαφάνεια



Ανεξαρτησία



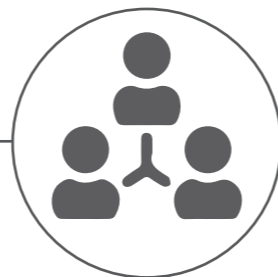
Μη  
παρέμβαση



Σεβασμός









## Δράσεις συνεισφοράς στην κοινωνία

Ενισχύουμε εκστρατείες ενημέρωσης κοινού για σοβαρές ασθένειες όπως ο καρκίνος, ο διαβήτης και οι ρευματικές νόσοι, που πραγματοποιούνται από συλλόγους ασθενών ή επιστημονικές εταιρείες:

- «Race for the Cure» - Άλμα Ζωής Αθήνας
- «Pink the sail» - Άλμα ζωής Θεσσαλονίκης
- «Pink the City» - Άλμα Ζωής Αχαΐας
- «Βάζουμε Τρίποντο» - ΠΟΣΣΑΣΔΙΑ

Στηρίζουμε σταθερά τα τελευταία χρόνια προγράμματα για ασθενείς & ευάλωτες κοινωνικές ομάδες όπως:

- Το πρόγραμμα «Μαζί και στο Σπίτι» του συλλόγου Καρκινοπαθών Εθελοντών, Φίλων, Ιατρών «ΚΕΦΙ Αθηνών».
- Το πρόγραμμα «Υγεία για όλους»
- Το έργο της ΜΕΡΙΜΝΑΣ
- Το πρόγραμμα του ΣΦΕΕ - «ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ».

 Στη Φαρμασέρβ-Λίλλυ, ο Άνθρωπος βρίσκεται στο Επίκεντρο κάθε σκέψης, κάθε δραστηριότητας, κάθε επένδυσής μας 

### Χορηγήσαμε τη δημιουργία εντύπων ενημέρωσης για το ευρύ κοινό

- «**ΟΣΤΕΟΠΟΡΩΣΗ: Η σιωπηλή επιδημία – ΟΛΑ ΟΣΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΩ**» μια πρωτοβουλία του Συλλόγου Σκελετικής Υγείας Πεταλούδα, με την επιστημονική επιμέλεια της Ελληνικής Εταιρείας Μεταβολισμού των Οστών.
- «**Όσα πρέπει να γνωρίζουμε για τον καρκίνο του στομάχου**» μια πρωτοβουλία του Ομίλου Εθελοντών Κατά του Καρκίνου «Αγκαλιάζω», με την επιστημονική επιμέλεια της Ελληνικής Εταιρείας Ογκολογίας Πεπτικού.

### Το 2019



Στηρίξαμε οικονομικά με δωρεές & χορηγίες προγραμμάτων **29** Συλλόγους Ασθενών & άλλες ΜΚΟ



Προχωρήσαμε σε δωρεές **11.072** τεμαχίων Φαρμάκων & άλλων προϊόντων για **12** κοινωνικά φαρμακεία & ΜΚΟ

### Το 2020



Στηρίξαμε οικονομικά με δωρεές & χορηγίες προγραμμάτων **29** Συλλόγους Ασθενών & άλλες ΜΚΟ σε **43** προγράμματα

Ενδεικτικά αναφέρουμε την ενίσχυση διαδικτυακών εκδηλώσεων ενημέρωσης κοινού που πραγματοποιήθηκαν από:

- Την Ελληνική Ομοσπονδία Διαβήτη - «**ΕΛΟΔΙ**»
- Την Πανελλήνια Ένωση Αγώνος κατά του Νεανικού Διαβήτη «**ΠΕΑΝΔ**»
- Την Ένωση Γονέων Παιδιών και Νέων με διαβήτη
- Το Σύλλογο Νέων Ελλήνων Διαβητικών
- Τον Όμιλο Εθελοντών Κατά του Καρκίνου - «**ΑΓΚΑΛΙΑΖΩ**»
- Την Ελληνική Εταιρεία Αντιρευματικού Αγώνα - «**ΕΛΕΑΝΑ**»
- Το Σωματείο Υποστήριξης Ψωριασικών Ασθενών - «**ΚΑΛΥΨΩ**»
- Το Σύλλογο Ρευματοπαθών Κρήτης
- Το Σύλλογο Ασθενών με Ημικρανία, Κεφαλαλγία Ελλάδας
- Το Δίκτυο Φροντιστών Ελλάδας - «**ΕΠΙΟΝΗ**»

# Δράσεις

## Η συνεισφορά μας στην καταπολέμηση της πανδημίας COVID-19

Στην εθνική προσπάθεια κατά του Κορωνοϊού η Φαρμασέρβ-Λίλλυ δεν μπορούσε να μείνει αμέτοχη.

Από την πρώτη κιόλας στιγμή διαβεβαιώσαμε τους Επιστήμονες Υγείας και όλους τους Πολίτες, ότι θα διασφαλίσουμε τον **εφοδιασμό της αγοράς & την ομαλή πρόσβαση των ασθενών** στα φάρμακα και λοιπά προϊόντα μας.

Από την αρχή της κρίσης εφαρμόσαμε **μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης**, με διακοπή των επισκέψεων των ιατρικών επισκεπτών & των υπευθύνων κλινικών δοκιμών σε όλες τις δομές υγείας, των μετακινήσεων & των ταξιδιών.

Παράλληλα, εξασφάλισαμε την εύρυθμη λειτουργία όλων των τμημάτων **με εργασία από το σπίτι**, εξαιρουμένων μόνο των εργαζομένων του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών & τροφοδοσίας της αγοράς, παρέχοντάς τους όμως συνθήκες υψηλής προστασίας.

Συνδράμαμε στη μάχη κατά της νόσου COVID-19 & την προάσπιση της δημόσιας υγείας, **με δωρεά υγειονομικού υλικού προς το Υπουργείο Υγείας**. Η δωρεά αφορούσε σε μάσκες, ολόσωμες φόρμες προστασίας και προστατευτικά γυαλιά για να χρησιμοποιηθούν από το Υπουργείο Υγείας & τους εποπτευόμενους φορείς του στην προσπάθεια καταπολέμησης της νόσου COVID-19.

Προχωρήσαμε **σε δωρεές υλικών σε άλλες δομές** όπως, στην Α' Παθολογική Κλινική του Νοσοκομείου Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, στο Κ.Ψ.Υ. Σερρών, το Νοσοκομείο Άργους και την Α' Παιδιατρική Κλινική του Π.Γ.Ν. Παίδων Αγία Σοφία.

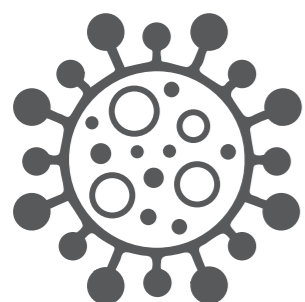


Επεκτείναμε τη στήριξη μας σε **ειδικά προγράμματα για την πανδημία** πολλών συλλόγων ασθενών, όπως:

- Το πρόγραμμα «Μαζί ενάντια στην Πανδημία» της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας.
- Το πρόγραμμα τηλεφωνικής ψυχολογικής υποστήριξης ασθενών του συλλόγου «Επιδέρμια»
- Το πρόγραμμα ψυχολογικής υποστήριξης μέσω απομακρυσμένων εφαρμογών επικοινωνίας του συλλόγου «ΚΕΦΙ Αθηνών».
- Το πρόγραμμα «Σύμπραξη Ευθύνης» από το Άλμα Ζωής Αχαΐας.
- Το πρόγραμμα στήριξης ογκολογικών ασθενών του Ομίλου Εθελοντών κατά του καρκίνου «ΑΓΚΑΛΙΑΖΩ».

Η Lilly ξεκίνησε από τον Φεβρουάριο κιόλας του 2020, την προσπάθεια **ανάπτυξης καινοτόμων θεραπευτικών λύσεων** για την καταπολέμηση της πανδημίας και κινήθηκε ταχύτατα. Ήδη σήμερα **2 διαφορετικά είδη θεραπειών για την νόσο Covid-19 έχουν λάβει άδεια χρήσης έκτακτης ανάγκης** από τον Αμερικανικό Οργανισμό Τροφίμων και Φαρμάκων FDA (τα εξουδετερωτικά αντισώματα και ένας εκλεκτικός και αναστρέψιμος αναστολέας των τυροσινικών κινασών JAK1 και JAK2).

Στα μέσα Ιανουαρίου 2021, η Φαρμασέρβ-Λίλλυ προχώρησε σε **δωρεά του φαρμάκου baricitinib στον ΕΟΔΥ**, αξίας άνω των **€200,000** για χρήση του στα νοσοκομεία στα οποία νοσηλεύονται ασθενείς με COVID-19, για τη θεραπευτική αντιμετώπιση των νοσούντων και την ανακούφιση του Συστήματος Υγείας. Πιστή στη δέσμευση της για προσφορά στον τομέα της Υγείας, η Φαρμασέρβ-Λίλλυ συνεχίζει συστηματικά να συνεισφέρει με πολλούς και διαφορετικούς τρόπους.



**COVID-19**

# Περιβάλλον

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
-  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
-  
Εξέλιξη

Συνεισφορά στην  
κοινωνία

**Περιβάλλον**

Συνεργασία για  
τους στόχους



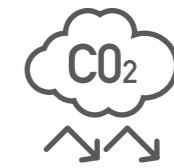
## Η υπευθυνότητά μας για το περιβάλλον



Φροντίζουμε για την περιβαλλοντική απόδοση των κτηριακών εγκαταστάσεων & τη μείωση κατανάλωσης **ηλεκτρικού ρεύματος**



Καταβάλλουμε προσπάθειες για τη **μείωση της κατανάλωσης νερού, χαρτιού & πλαστικού**, την **ανακύκλωση χαρτιού, μπαταριών, μελανιών, συσκευών & την ασφαλή διαχείριση των ληγμένων ή αλλοιωμένων φαρμακευτικών σκευασμάτων**



**Μείωση της εκπομπής CO<sub>2</sub>** στόλος αυτοκινήτων με σύγχρονους κινητήρες **diesel**

**Ανησυχούμε για την επιβάρυνση του περιβάλλοντος & την επίδρασή της, στην υποβάθμιση της Υγείας και της ζωής όλων μας**



# Συνεργασία για τους στόχους

Η Εταιρεία

Οι άνθρωποί μας

Οικονομικό  
Αποτύπωμα  
-  
Προσέγγιση  
Υπευθυνότητας

Κατηγορίες  
προϊόντων

Αξίες  
Ηθική

Η Συμβολή  
μας στην  
Καλή Υγεία

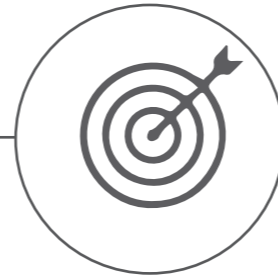
Κλινική  
Έρευνα

Αξιοπρεπής  
εργασία  
-  
Εξέλιξη

Συνεισφορά στην  
κοινωνία

Περιβάλλον

Συνεργασία για  
τους στόχους



# Συνεργασία για την επίτευξη των στόχων



Με την κυβέρνηση & τους ρυθμιστικούς φορείς ώστε να τηρείται η ισχύουσα νομοθεσία, να υπάρχει ενημέρωση για εγκεκριμένα και νέα προϊόντα, να επιτυγχάνεται η ασφάλεια των φαρμάκων, να εξασφαλίζεται η επάρκεια & η κάλυψη των αναγκών των ασθενών στη χώρα και να διεξάγονται κλινικές μελέτες.



Με τις επιστημονικές εταιρείες: για τη βελτίωση της ενημέρωσης και της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης των επιστημόνων υγείας (π.χ Congress Highlights).



Με συλλόγους ασθενών: για να κατανοούμε τις ανησυχίες & τις ανάγκες τους ενώ υλοποιούμε σε συνεργασία μαζί τους ενημερωτικά υλικά, καμπάνιες και ημερίδες ενημέρωσης των ασθενών και του ευρύτερου κοινού. Με άλλες μη-κυβερνητικές οργανώσεις: ώστε να μπορούμε να συνεισφέρουμε σε ευαίσθητες & ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.



Με αξιολογημένους προμηθευτές ώστε να επιτυγχάνουμε το μέγιστο της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών



Με τους πελάτες μας (φαρμακοποιούς & υπεύθυνους φαρμακαποθηκών) για να αντιλαμβανόμαστε τις ανάγκες τους & τα προβλήματά τους και να συμβάλλουμε στην ασφαλή και απρόσκοπτη διακίνηση των προϊόντων μας



Με τα ΜΜΕ με στόχο την ενημέρωσή τους σε επιστημονικά θέματα, σε ζητήματα Πολιτικής Υγείας και Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας.



Με συνδέσμους & ενώσεις (ΣΦΕΕ, ΡΙΦ, ΑΜΧΑΜ, ΕΡΗΟΤ, ΕΕΦΑΜ) με σκοπό την ανταλλαγή γνώσεων και πληροφοριών, πάντοτε σε συμφωνία με το κείμενο νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, την προώθηση προτάσεων & λύσεων και την ανάδειξη της συμβολής του φαρμακευτικού κλάδου στη Υγεία & την Οικονομία της χώρας μας.

Δεν αρκούμαστε ποτέ σε όσα έχουμε πετύχει.

Προσπαθούμε συνεχώς να βελτιωνόμαστε & να ανακαλύπτουμε νέους τρόπους για να κάνουμε το καθετί ακόμα καλύτερα.

**Όλα ξεκινούν με μια υπόσχεση  
Να κάνουμε τη ζωή των ανθρώπων καλύτερη**



Κεντρικά γραφεία: 15 χλμ. Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας - Ν. Κηφισιά

Τηλεφωνικό κέντρο: +30 210- 6294600

Επικοινωνήστε μαζί μας στέλνοντας e-mail στο [info@lilly.gr](mailto:info@lilly.gr)

Υπηρεσία Φαρμακοεπαγρύπνησης: Τηλ: 2106294600 e-mail: [pharmacovigilance@lilly.gr](mailto:pharmacovigilance@lilly.gr)

Υπηρεσία Ιατρικής Πληροφόρησης: Τηλ: 2106294600 e-mail: [medical@lilly.gr](mailto:medical@lilly.gr), [info@lilly.gr](mailto:info@lilly.gr)

Για περισσότερες πληροφορίες περιηγηθείτε στην ιστοσελίδα μας [www.lilly.gr](http://www.lilly.gr)